

Instrukcja

Skuteczność sklepu



Zalecana kolejność czytania

- Zaczynij od **Przeglądu**, aby zrozumieć cel.
- Sprawdź **Odświeżanie danych i zakres**, aby wiedzieć, jak aktualne są dane.
- Skorzystaj z **Jak korzystać z dashboardu**, aby poruszać się po widokach.
- Odwołuj się do **Definicji wskaźników**, gdy potrzebujesz zrozumieć jakąś wartość.

1) 👁️ Przegląd

- Dashboard Skuteczność sklepu pokazuje, jak dobrze Twój sklep realizuje proces Smart Detection w danym okresie.
- **Cel:** Zapewnić, że wszystkie alerty są przetwarzane na czas, każdego dnia, we wszystkich workspaces.



Wpływ biznesowy: Lepsza zgodność z procesem → mniej przegapionych produktów po terminie → więcej odzyskanej sprzedaży i mniej strat.



Więcej informacji — Ten dashboard jest częścią zestawu trzech uzupełniających się dashboardów SDET:

- Alerty Dnia — Widok na żywo: monitoruj w czasie rzeczywistym status przetwarzania alertów dzisiejszego dnia na poziomie sklepu.
- Skuteczność sklepu (*ten dashboard*) — Widok historyczny: analizuj trendy zgodności w czasie na poziomie sklepu.
- Przegląd sieci — Kokpit: monitoruj i porównuj wyniki wszystkich sklepów i regionów.

2) 🕒 Odświeżanie danych i zakres



Dashboard jest aktualizowany **raz w ciągu doby, w nocy**. Nie obejmuje bieżącego dnia.



Uwzględniane są tylko dane z terminali zsynchronizowanych przed ostatnim odświeżeniem. Sprawdź znacznik czasu na dole dashboardu (Ostatnia aktualizacja danych), aby zobaczyć, kiedy dane były ostatnio zaktualizowane.

3) 🗺️ Jak korzystać z dashboardu

1. Wybierz swój sklep za pomocą filtra Sklep.
2. Wybierz okres czasu w Data. Możesz wybrać okres kroczący (np. ostatnie 6 tygodni) lub stały zakres dat.
3. Przechodź między trzema widokami w zależności od tego, czego potrzebujesz.

Filtry i parametry

- **Sklep** — Wybierz sklep do wyświetlenia.
- **Data** — Wybierz okres kroczący lub stały zakres dat.
- **Obszar roboczy** — Skup się na konkretnym obszarze roboczym (workspace).

- **Typ alertu** — Filtr według typu alertu (short-by-date lub out-of-stock).
- **Granularność czasowa** — Zmień szczegółowość czasu (dzień, tydzień, miesiąc, dzień tygodnia).

Widok	Kiedy używać
Skuteczność przetwarzania w czasie	Uzyskaj przegląd zgodności przetwarzania w czasie i zauważ trendy lub powtarzające się problemy.
Skuteczność przetwarzania wg obszaru roboczego	Zidentyfikuj obszary robocze o najniższej zgodności, które wymagają uwagi.
Czas przetwarzania	Zrozum obciążenie i płynność przetwarzania alertów w Twoim sklepie.



Wskazówka: Zaczynaj od widoku Skuteczność przetwarzania w czasie, aby zobaczyć ogólny obraz, a następnie przejdź do Skuteczność przetwarzania wg obszaru roboczego, aby znaleźć obszary do działania.

4) 🔍 Zrozumienie widoków

Skuteczność przetwarzania w czasie — Skuteczność realizacji procesu w czasie

Ten widok pokazuje, jak Twój sklep wypada w czasie. Zawiera:

- Wskaźnik pokazujący ogólny wskaźnik przetwarzania na czas dla okresu
- Kluczowe liczby przetwarzania na czas według typu alertu: % przetworzenie na czas (krótka data) oraz % przetworzenie na czas (braki)
- Wykres (Przetworzenie na czas i zaplanowane alerty w czasie) łączący wolumen alertów i wskaźnik terminowości w czasie
- Szczegółową tabelę (Skuteczność przetwarzania alertów w czasie) z rozbiciem wszystkich wskaźników skuteczności na okresy czasu

Skuteczność przetwarzania wg obszaru roboczego — Skuteczność realizacji według obszarów roboczych

Ten widok pomaga znaleźć obszary robocze wymagające największej uwagi. Zawiera:

- Ten sam wskaźnik i kluczowe liczby co widok czasu
- Dwa wykresy słupkowe pokazujące 10 obszarów roboczych z najniższym wskaźnikiem przetworzenia na czas wg obszaru roboczego oraz ich wolumen alertów (# zaplanowane alerty wg obszaru roboczego)
- Szczegółową tabelę (Skuteczność przetwarzania alertów wg obszaru roboczego) ze wszystkimi wskaźnikami zgodności według workspace

Czas przetwarzania — Obciążenie przetwarzania i płynność

Ten widok daje wgląd w wysiłek operacyjny potrzebny do przetwarzania alertów. Zawiera:

- Pięć kluczowych liczb: # przetworzone alerty, # monitorowane produkty, Alerty / monitorowane produkty, Czas przetwarzania alertów oraz Średni czas przetwarzania alertu
- Tabelę według okresu czasu (Czas przetwarzania w czasie)
- Tabelę według workspace (Czas przetwarzania wg obszaru roboczego)



Ważne: Ten widok jest **narzędziem planowania i diagnostyki**, a nie rankingiem produktywności. Długie czasy przetwarzania zwykle odzwierciedlają kontekst operacyjny (multitasking, przerwy) bardziej niż nieefektywność. Użyj go do organizacji obciążenia, wykrywania braku płynności procesu oraz porównywania podobnych workspaces.

5) 📏 Definicje wskaźników

Wskaźniki zgodności (dostępne w Skuteczność przetwarzania w czasie i Skuteczność przetwarzania wg obszaru roboczego)

Wskaźnik	Co oznacza	Dlaczego jest ważny
# zaplanowane alerty	Łączna liczba alertów oczekiwanych w danym okresie.	Pokazuje workload: ile alertów trzeba było obsłużyć.
% przetworzenie na czas	Udział alertów przetworzonych w terminie lub przed terminem.	Główny wskaźnik zgodności. Celem jest 100%.
% przetworzenie spóźnione	Udział alertów przetworzonych po terminie, ale przed upływem terminu przydatności do spożycia.	Alerty zostały obsłużone, ale z opóźnieniem. Sygnalizuje opóźnienie w procesie.
% przetworzenie po terminie przydatności	Udział alertów przetworzonych po przeterminowaniu produktu. Dotyczy tylko alertów short-by-date.	Produkt przeterminowany — działanie było zbyt późne.
% nieprzetworzone	Udział alertów nadal otwartych i jeszcze nieprzeterminowanych.	Te alerty nadal wymagają przetworzenia.
% nieprzetworzone przeterminowane	Udział alertów nadal otwartych, w których produkt przeterminował się. Dotyczy tylko alertów krótkiej daty.	Alerty przegapione — produkt przeterminował się bez przetworzenia.

Wskaźniki przetwarzania (dostępne w Czas przetwarzania)

Wskaźnik	Co oznacza	Dlaczego jest ważny
# przetworzone alerty	Liczba alertów faktycznie przetworzonych w danym okresie.	Pokazuje, ile pracy zostało wykonane.
# monitorowane produkty	Średnia liczba produktów monitorowanych dziennie.	Daje kontekst dla zakresu monitorowania w sklepie.
Alerty / monitorowane produkty	Dzienny stosunek przetworzonych alertów do monitorowanych pozycji.	Pokazuje, jaki udział monitorowanych pozycji generuje alerty w danym dniu. Niski procent jest normalny.
Czas przetwarzania alertów	Całkowity czas poświęcony na przetwarzanie alertów w danym okresie (w godzinach).	Pomaga planować zasoby i zrozumieć wysiłek operacyjny.
Średni czas przetwarzania alertu	Średni czas przetworzenia pojedynczego alertu (w sekundach).	Pomaga wykryć, kiedy proces nie jest płynny. Nietypowo długie czasy mogą wskazywać przerwy lub problemy procesowe, niekoniecznie wolną pracę.



Przetworzenie = alert sprawdzony i wymagana akcja wykonana w aplikacji.

6) Słownik

- **Alerty krótkiej daty:** Alert wyzwalany dla produktów zbliżających się do daty sprzedaży. Przetwarzanie tych alertów na czas pomaga odzyskać sprzedaż poprzez etykietowanie i obniżki.
- **Alerty braków:** Alert wyzwalany dla produktów brakujących na półce. Przetwarzanie tych alertów przywraca dostępność produktu dla klientów.
- **EAN (*European Article Number*):** Unikalny identyfikator produktu (numer kodu kreskowego).
- **Obszar roboczy (*workspace*):** Obszar lub dział w sklepie (np. nabiał, piekarnia, napoje).
- **Monitorowana pozycja:** Produkt aktywnie śledzony przez aplikację Smart Detection w danym obszarze roboczym.
- **Karta świeżości (*freshness charter*):** Liczba dni przed datą sprzedaży, w której generowany jest alert. Przykład: freshness charter = 3 oznacza, że alert pojawia się 3 dni przed wygaśnięciem.
- **Przetwarzanie alertu:** Przegląd alertu w aplikacji i wykonanie wymaganej akcji (sprawdzenie produktu, aktualizacja informacji, potwierdzenie statusu).

7) Zaawansowana notatka — Jak szacowany jest czas przetwarzania alertów

Średni czas przetwarzania alertów (Średni czas przetwarzania alertu) jest szacowany na podstawie odstępu czasu między dwoma kolejnymi przetworzeniami alertów w tym samym workspace.

- Jeśli odstęp między dwoma alertami wynosi **60 sekund lub mniej**, jest traktowany jako rzeczywisty czas przetworzenia tego alertu.

- Jeśli odstęp jest **dłuższy niż 60 sekund** (co wskazuje na przerwę lub przerwanie pracy), używana jest wartość domyślna.
- Wartość domyślna to **mediana** wszystkich prawidłowych czasów przetwarzania, co ogranicza wpływ wartości odstających.
- Dla **pierwszego alertu** w partii również używana jest wartość domyślna, ponieważ nie ma wcześniejszego punktu odniesienia.



Ta metoda daje rozsądne oszacowanie płynności przetwarzania, ale nie jest precyzyjnym stoperem. Traktuj ją jako sygnał diagnostyczny, a nie dokładny pomiar czasu.